



Päivämäärä (viranomaisen täyttää)

Asiakkaan henkilötiedot	Sukunimi, etunimet (puhuttelunimet alleviivataan)	Henkilötunnus
	Osoite	
	Postinumero- ja postitoimipaikka	Puhelin
	Alaikäisen huoltaja ja hänen osoitteensa	

Muistutuksen tekijä (jos muu kuin asiakas)	Nimi
	Osoite
	Postinumero- ja toimipaikka

Muistutuksen kohde	Toimintayksikkö
	Tapahtuma-aika
	Ketä/mitä muistutus koskee (esim. virka-asema)

Aiempi käsittely	Onko asiaa käsitelty aiemmin, missä ja kenen kanssa?
-------------------------	--



Tapahtuman kuvaus ja muistutuksen aihe (tarvittaessa eri liitteellä)	
---	--

Ehdotukset asiantilan korjaamiseksi	
--	--

Paikka ja aika, muistutuksen tekijän allekirjoitus sekä nimenselvennys	_____
---	-------

Asiakkaan suostumus	Suostun siihen, että sosiaalihuollon viranomainen tai muu sosiaalipalvelujen järjestäjä saa antaa asiaa selvittävälle viranomaiselle ne asiakkuuttani koskevat tiedot, jotka ovat tarpeen tämän muistutuksen selvittämistä varten sen estämättä, mitä asiakirjasalaisuudesta ja vaitiolovelvollisuudesta on säädetty. Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvennys _____
----------------------------	--

Muistutukseen ei saa hakea muutosta valittamalla. Muistutuksen tekeminen ei rajoita asiakkaan oikeutta kannella asiastaan sosiaalihuoltoa valvoville viranomaisille. (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, 23 §) Muistutus voidaan ottaa uudelleen käsittelyyn, mikäli asiassa ilmenee jotain uutta.



Ohje muistutuksen tekijälle

Sosiaalihuollon laatuun tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus. Muistutusmenettelyä harkitsevan kannattaa kuitenkin ensin yrittää selvittää asia keskustelemalla asianomaisessa toimintayksikössä.

Toimintayksikön on tiedotettava asiakkailleen muistutusoikeudesta riittävällä tavalla sekä järjestettävä muistutuksen tekeminen asiakkaalle mahdollisimman vaivattomaksi. Muistutus tulee tehdä pääsääntöisesti kirjallisesti. Muistutus voidaan tehdä myös suullisesti erityisestä syystä.

Muistutus on käsiteltävä asianmukaisesti ja siihen on annettava kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Kohtuullista aikaa ei ole lainsäädännössä täsmällisesti määritelty, mutta kohtuullisena aikana voidaan pitää noin yhtä kuukautta.

Jos asiakas ei sairauden, henkisen toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi kykene itse tekemään muistutusta tai jos hän on kuollut, muistutuksen voi tehdä hänen laillinen edustajansa, omaisensa tai muu läheisensä.

Muistutuksen tekemiseen ja ongelmatilanteiden selvittelyyn saa tarvittaessa ohjeistusta sosiaaliasiamieheltä.